TROMSØ HAVN



Forretningsbetingelser cruise-, charter og passasjerskip 2027

For bruk av infrastruktur og kjøp av tjenester som tilbys av Tromsø Havn KF.

Gjelder fra 1. januar 2027

Innhold

1. Generelt **2**

1.1. Lovverk som regulerer forretningsbetingelser, avgifter og gebyrer 2

1.2. Definisjoner 2

2. Vilkår og betingelser 3

2.1. Maksimum antall skip 3

2.2. Bookingsystem 3

2.3. Pris- og betalingsbetingelser 3

2.4. Plikt til å gi opplysninger 3

2.5. Regulering av priser og betalingsbetingelser 3

2.6. Forsinkelsesrenter 4

2.7. Inndrivelse 4

2.8. Behandlingsvederlag 4

2.9. Merverdiavgift 4

2.10. Reklamasjon og tvister 5

3. Miljøprising 5

3.1. Environmental Port Index (EPI) 5

4. Maritim infrastruktur 6

4.1. Farvannsavgift 6

4.2. Kaivederlag 6

4.3. Avfallsgebyr og avfallsvederlag 7

4.4. Sikringsvederlag 7

4.5. Passasjervederlag 8

4.6. Vederlag for eksterne kran- og maskintjenester 8

4.7. Vederlag for busser ifm cruiseanløp 8

5. Tjenester 9

5.1. Generelt for alle tjenester 9

6. Andre bestemmelser 9

1. Generelt

Tromsø Havn KF (heretter kalt Tromsø Havn) har oppgaver innen tjenesteyting, myndighetsutøvelse og annen offentlig forvaltning på vegne av Tromsø kommune.

Dette dokumentet er fastsatt av Tromsø havnestyre og inneholder informasjon om Tromsø Havns forretningsbetingelser overfor cruisenæringen.

Informasjon om priser finnes i dokumentet «Priser cruise-, charter og passasjerskip 2027» og er tilgjengelige på tromso.havn.no

1.1. Lovverk som regulerer forretningsbetingelser, avgifter og gebyrer

Tromsø Havn er blant annet underlagt Lov 2019-06-21 nr. 70 om Havner og farvann (Havne- og farvannsloven). Denne loven omfatter forvaltningstjenester, og gir hjemmel for å kreve avgifter og gebyrer. Gebyr for avfallstjenester er hjemlet i LOV 1981-03-13 nr. 6 om vern mot forurensninger og om avfall (Forurensningsloven). Vederlag for havnesikring er hjemlet i Det Kongelige Fiskeri- og kystdepartements skriv av 23. desember 2004. Her fremkommer det at ”Utgifter knyttet til terrorberedskap i havnene skal på vanlig måte dekkes inn av dem som bruker infrastrukturen”.

Øvrige tjenester som ikke dekkes av lovverk er knyttet til forretningsdrift. Prisene her baseres på markedsmessige forhold. Eksempler på dette er tjenester og infrastruktur som bruk av kai, kaiareal, maskinelle tjenester, utleie mv.

1.2. Definisjoner

BT: Bruttotonn. Enhet oppgitt etter Den internasjonale konvensjonen om måling av fartøy av 23. juni 1969. BT framgår av fartøyets tonnasjesertifikat.

Fartøy: Enhver flytende innretning som er laget for å bevege seg gjennom vannet.

Kommunens sjøområde: Område hvor kommunen har planmyndighet etter plan- og bygningsloven med unntak av hoved- og biled.

Vederlag: Betales for bruk av Tromsø Havns infrastruktur og tjenester. Vederlagssatser fastsettes på forretningsmessige vilkår.

Gebyr: Betales for selvkostdekning av de varer og tjenester gebyrene omfatter.

Avgift: Betales som en indirekte skatt (lovregulert) som er knyttet til bruken av farvannet i kommunens sjøområde.

Ordinær arbeidstid: For ansatte i Tromsø Havn:

15. mai til og med 14. september, mandag-fredag, kl. 08:00-15:00

15. september til og med 14. mai, mandag-fredag, kl. 08:00-15:45

2. Vilkår og betingelser

2.1. Maksimum antall skip

Tromsø er merket som bærekraftig reisemål og for å sikre en fremtidig god opplevelse for både skip og passasjerer har Tromsø Havn to kaier som kan brukes til cruiseskip, kai 8 i sentrum og kai 21 i Breivika.

2.2. Bookingsystem

I henhold til vedtatt strategi skal Tromsø Havn være en pådriver for det grønne maritime skiftet i nord. Tromsø Havn ønsker derfor å sikre at fremtidige bestillinger favoriserer de mest miljøvennlige cruiseskipene.

Kriterier for booking vil være under kontinuerlig evaluering for å sikre en bærekraftig utvikling av cruiseanløp til Tromsø.

2.3. Pris- og betalingsbetingelser

1. Kunden skal betale priser, gebyrer, vederlag og avgifter i henhold til gjeldende Priser cruise-, charter- og passasjerskip 2027.
2. Tromsø Havn kan inngå skriftlige avtaler hvor deler av forretningsvilkår og prisliste utgår. Særskilt skriftlig avtale vil inngås mellom Tromsø Havn og kunde.
3. Alle priser er oppgitt i norske kroner (NOK) eksklusive merverdiavgift og beløp faktureres i NOK. Sum avrundes opp eller ned til hele kroner etter vanlige avrundingsregler. Dersom priser er oppgitt i annen valuta enn norske kroner, bærer kunden risikoen for enhver kurssvingning mellom den norske krone og den oppgitte valuta i tidsrommet mellom tilbudets utgivelse og betalingsdagen.
4. Tromsø Havn avgjør om betaling skal skje kontant, forskuddsvis, om kreditt kan gis og da om garantistillelse fra bank eller annen likeverdig sikkerhetsstillelse kreves.
5. Standard betalingsfrist er 14 dager etter fakturadato. Kortere frist kan settes ved spesielle behov.
6. Ved forskuddsbetaling kan annen betalingsfrist fastsettes, slik at betaling foreligger før vare leveres eller den perioden tjenesten vedrører påbegynnes.

2.4. Plikt til å gi opplysninger

Brukere av havna, herunder fartøy, speditører og andre, har plikt til å avgi Tromsø Havn alle opplysninger som er nødvendige for korrekt beregning av vederlag og gebyrer og for å oppfylle offentlige krav om statistikk jf. *FOR – 2019-12-11-1836 Forskrift om opplysningsplikt for transportplanlegging §§ 1 og 2* gitt i medhold av *Havne- og farvannsloven § 39*.

2.5. Regulering av priser og betalingsbetingelser

1. Betalingssatsene gjelder normalt for ett år og fastsettes normalt for budsjettåret.
2. Uavhengig av dette kan Tromsø Havn regulere prisene under budsjettåret.
    a. Satsene for strøm, ferskvann og arbeidslønnsandel kan bli gjenstand for regulering i samsvar med markedsforholdene.
3. Tromsø Havn kan endre standard betalingsbetingelser i løpet av den periode betalingssatsene i prislisten gjelder.

2.6. Forsinkelsesrenter

1. Ved betaling etter forfall belastes forsinkelsesrenter i henhold til *LOV 1976-12-17 nr. 100 Lov om renter ved forsinket betaling m.m (Forsinkelsesrenteloven).*
2. Ved belastning av forsinkelsesrente anvendes det til enhver tid gjeldende satser for maksimalrente.
3. Ved gjentagende uriktig, forsinket eller manglende rapportering, vil Tromsø Havn kreve forsinkelsesrente for tidsrommet fakturering blir utsatt. Forsinkelsesrente belastes den som har forårsaket forsinkelsen. Forsinkelsesrente anvendes etter 3. gangs forsinkelse i løpet av en periode på 12 måneder, hvor det er gitt advarsel etter første gangs forsinkelse og siste advarsel etter andre gangs forsinkelse. Dersom rapportering fortsatt ikke foreligger på tidspunktet for beregning av forsinkelsesrente, eller ikke er tilstrekkelig til å kunne beregne rentebeløpet, anvendes i stedet forsinkelsesgebyr. Dette settes til kr 3.000, - første gang, og dobles ved ev. gjentakelser i løpet av en periode på 12 måneder. Dersom gjentakelser gir grunn til det, vil kontantbetaling, forskuddsbetaling eller andre tiltak bli å vurdere avkrevet overfor den som forårsaker forsinkelsene.

2.7. Inndrivelse

1. Utestående fordringer som har forfalt inndrives i henhold til *LOV 1988-05-13 nr. 26: Lov om inkassovirksomhet og annen inndrivning av forfalte pengekrav (Inkassoloven).*
2. Forfalte krav utløser inkassovarsel som eneste betalingsoppfordring før saken oversendes inkassoselskap for videre behandling.
3. Ved utsending av inkassovarsel kan behandlingsgebyr (purregebyr) anvendes i tillegg til hovedkravet og forsinkelsesrenter.
4. Inndrivelse av inntekter i henhold til foretakets prisliste skjer normalt i henhold til de privatrettslige regler.
5. Inndrivelse av avgift i medhold av *Havne- og farvannsloven (§ 41)* er tvangsgrunnlag for utlegg, og det foreligger panterett i skipet i henhold til reglene om sjøpanterett i *Lov 1994-06-24 nr. 39: Lov om sjøfarten (Sjøloven).*

2.8. Behandlingsvederlag

1. Ved viderefakturering av innkjøpte varer og/eller tjenester, hvor leverandøren kunne fakturert disse direkte til varemottaker og/eller bruker av tjenesten, vil behandlingsvederlag anvendes i tillegg til prisen på vedkommende vare/tjeneste.
2. Ekstra administrasjonsarbeid i forbindelse med faktura, innbetaling eller purre-/inkassotiltak blir belastet etter medgått tid.

2.9. Merverdiavgift

1. Alle betalingssatser i prislisten er oppgitt eksklusiv merverdiavgift. Merverdiavgift reguleres i henhold til *LOV 2009-06-19 nr. 58: Lov om merverdiavgift med tilhørende forskrifter og vedtak (Merverdiavgiftsloven).*
2. Som hovedregel gjelder at utgående merverdiavgift anvendes ved omsetning av rett til å disponere kommunal havn, ved salg av infrastrukturtjenester, samt generelt ved salg av varer og tjenester.
3. Utgående merverdiavgift anvendes ikke der det gjennom lov, tilhørende forskrift eller vedtak er gitt fritak for avgift ved omsetning av nærmere bestemte varer og tjenester til bruk for utenlandske fartøy eller norskregistrerte fartøy i utenriksfart, eller det foreligger unntak fra loven.

2.10. Reklamasjon og tvister

Reklamasjon

Dersom kunden vil holde Tromsø Havn erstatningsansvarlig for skader, forsinkelse eller andre krav knyttet til utførelse av havnetjenester skal dette fremsettes for Tromsø Havn skriftlig uten ugrunnet opphold. Innsigelser og krav kan ikke gjøres gjeldende senere enn tre måneder etter den dagen da kunden fikk eller burde ha skaffet seg kjennskap til forholdet som begrunner kravet.

Tvister

Partenes rettigheter og plikter i henhold til nærværende bestemmelser, reguleres i sin helhet i norsk rett. Nord-Troms og Senja tingrett er verneting for alle rettstvister knyttet til bruk av Tromsø Havn og forståelsen av nåværende bestemmelser, dersom ikke annet er avtalt ved inngåelse av kontrakt.

3. Miljøprising

I tråd med stadig strengere miljøkrav og for å bidra til å løse mange av de klimautfordringene Tromsø kommune har relatert til maritim sektor, vil Tromsø Havn i tiden fremover gradvis innføre økonomiske insentiver for å stimulere til mer miljøvennlig sjøtransport.

Rabatt ved tilkobling til landstrøm

Gjennom Fjuel Tromsø vil Tromsø Havn tilby landstrømanlegg til cruiseskip. Bruk av disse anleggene vil påvirke cruiseskipenes EPI-score.

3.1. Environmental Port Index (EPI)

EPI ble innført fra og med 2020. Dette er et økonomisk insentiv til bærekraftig og miljøvennlig cruisedrift, og for å gjøre det mindre lønnsomt å ankomme havnen med forurensende skip.

EPI tildeler en poengsum til hvert cruiseskip for hvert anløp på grunnlag av en evaluering av fartøyets miljøytelse mens den er i havn. Denne poengsummen blir deretter konvertert til en justeringsfaktor brukt på kaivederlag og sikringsvederlag.

3.1.1. Beregningsgrunnlag for EPI

Tromsø Havn skal fakturere **cruiseanløp med et påslag eller en rabatt ut fra EPI-score på opprinnelig kaivederlag og sikringsvederlag**. EPI registreres av skipet/agent via portal til DNV GL innen 72 timer etter avgang. Ved ikke rapportert EPI beregnes vederlaget ut fra at poengsummen er 0 – null. Se liste over rabatt/påslag i tabell under.

EPI score	Klassifisering	Rabatt/påslag
> 80%	A	-15%
> 70 - 80%	B	-10%
> 60 – 70%	C	0%
> 50 – 60%	D	15%
> 40 – 50%	E	25%
> 25 – 40%	F	60%
> 10 – 25%	G	70%
> 1 – 10%	H	90%
0% / ikke rapportert	I	120%

Eventuelt overskudd fra EPI vil utelukkende bli brukt til investeringer i miljøvennlige tiltak i havna.

4. Maritim infrastruktur

4.1. Farvannsavgift

Farvannsavgiften er fastsatt i henhold til *Havne- og farvannsloven § 36*, og *Forskrift om farvannsavgift, Tromsø*.

Fartøy som anløper havner og innretninger for drift av akvakulturanlegg i kommunens sjøområde skal betale farvannsavgift. Farvannsavgiften ilegges per anløp. Ved flere anløp til havner innenfor kommunens sjøområde i løpet av samme døgn ilegges avgift kun en gang.

Tromsø Havn er av Kystverket pålagt å sette denne avgiften til kr. 0, frem til for meget innkrevet avgift er tilbakebetalt brukerne. Rent praktisk vil derfor fartøy som anløper kaier i kommunens sjøområde ikke bli belastet Farvannsavgift i 2027. Dette vil fremkomme ved at farvannsavgiften settes til kr. 0 i faktura som sendes fra Tromsø Havn.

4.2. Kaivederlag

Kaivederlag er fartøyets betaling for bruk av offentlige kaier som eies eller forvaltes av Tromsø Havn og ilegges ved fortøyning. Kaivederlaget dekker kun arealet på kai til gangvei, proviantering og mindre logistikk. Øvrig bruk av arealet faktureres som arealleie. Fartøy som fortøyer utenfor et annet fartøy belastes med ordinært kaivederlag.

1. Kaivederlag betales per påbegynt døgn. Liggetiden regnes fra fartøyet fortøyer og inntil det kaster loss. Det betales bestandig kaivederlag for minst ett døgn. For cruiseskip gjelder minstepris ihht prisregulativ.
2. Skifter et fartøy offentlig kaiplass innenfor kommunens sjøområde uten i mellomtiden å ha vært utenfor kommunens sjøområdes grenser, blir liggetiden å beregne som om fartøyet hadde ligget ved kaien uten avbrytelse. Dette gjelder ikke for fartøy som må ankre i påvente av ledig kaiplass.
3. For fartøy som etter ordre fra Tromsø Havn må forhale fra kaien for å gi plass for annet fartøy og deretter legger til kaien igjen, regnes liggetiden som om fartøyet hele tiden har ligget ved kaien.
4. Selv om et fartøy er fortøyd må det til enhver tid kunne forhale eller gå fra kai etter pålegg fra Tromsø Havn.
5. Reserverte kaiplasser som avbestilles mindre enn en uke før anløpet, kan belastes med et kanselleringsgebyr ihht prisregulativ. Øvrige påløpte kostnader faktureres fullt ut.
6. Cruiseskip faktureres med et påslag eller en rabatt ut fra EPI-score (Environmental Port Index) på det opprinnelige kaivederlaget. Jfr. kapitel 4 ovenfor.

4.2.1. Kaibestilling

1. Forespørsel og bestilling rettes til Tromsø Havn v/havnevakta som tildeler kaiplass.
2. Den som skal anløpe havna skal så tidlig som mulig før ankomst gi melding til Tromsø Havn v/havnevakta om beregnet ankomsttid.
3. Kaibestilling skal inneholde forrige havn, neste havn, fartøyets sikringsnivå, avfallsskjema og oppgave over vare som skal lastes eller losses. I tillegg til hvem som skal belastes avgifter, vederlag og gebyrer.
4. For bookinger for år 2027 og fremover skal også legges ved dokumentasjon på at skipet oppfyller minimum Tier 2 krav.
5. Tromsø Havn kan også kreve informasjon utover dette.

4.2.2. Beregningsgrunnlag for kaivederlag

Kaivederlag beregnes med utgangspunkt i BT og gjelder per påbegynte 24 timer. For cruiseskip gjelder minstepris ihht prisregulativ.

Cruiseanløp faktureres med et påslag eller en rabatt ut fra EPI-score på det opprinnelige kaivederlag, jfr. kapitel 3 ovenfor.

4.3. Avfallsgebyr og avfallsvederlag

Tromsø Havn har etablert mottak av fartøysavfall i henhold til gjeldende lover og forskrifter. Avfallsgebyret skal dekke kostnader forbundet med mottak og videre håndtering av avfall fra fartøy som anløper havna.

1. Gebyr for avfall skal betales av alle fartøy som anløper offentlig kai, uavhengig om det leveres avfall fra fartøyet til avfallsordningen. Fartøy som fortøyer utenfor et annet fartøy belastes med ordinært avfallsgebyr.
2. Tilleggsgebyr kan innkreves for fartøy som ikke overholder meldeplikten, dersom leveringen medfører merkostnader for havna.
3. Tilleggsgebyr kan innkreves for fartøy som leverer særdeles store mengder avfall, sett i forhold til fartøyets størrelse, type og seilingstid.

4.3.1. Fritak for avfallsgebyr

1. Fartøy under 50 BT, eller
2. Fritak for avfallsgebyr kan avtales dersom følgende kan dokumenteres:
    a. Avfallet leveres fast i en annen havn med godkjent renovasjonsordning.
    b. Andre særlige hensyn tilsier det.

4.3.2. Beregningsgrunnlag for avfallsgebyr

Gebyr for avfall beregnes på grunnlag av fartøyets BT. Det er satt et minimum og maksimum gebyr til fartøy som ikke leverer avfall.

Dersom det leveres større mengder avfall eller lasterester, betaler fartøyet de faktiske utgifter for containerleie, frakt og deponering av avfallet. Det vil si at de skal betale avfallsgebyr etter faktisk levert type og mengde. I tillegg beregnes et administrasjonsvederlag.

4.3.3. Avfallsvederlag

Fartøy som leverer større mengde avfall og bestiller egne avfallstjenester som container og sugebil faktureres faktiske kostnader pluss påslag for administrasjon. Se prisliste kap. 4.5 Avfallsgebyr.

4.3.4. Bestilling av renovasjon

1. Bestilling av avfallstjenester rettes til Tromsø Havn v/havnevakta.
2. Skipsføreren på alle fartøy som er underveis til havn skal gi melding om levering av avfall og lasterester i havna til Tromsø Havn v/havnevakta:
    a. minst 24 timer før anløp, dersom anløpshavna er kjent,
    b. så snart anløpshavna er kjent, dersom denne opplysningen først er tilgjengelig mindre enn 24 timer innen anløp, eller
    c. senest ved avgang fra foregående havn, dersom reisen varer mindre enn 24 timer.
    d. ved avfallsbestilling senere enn 24 timer før ankomst vil det tilkomme et ekstra administrasjonsvederlag.

4.4. Sikringsvederlag

Alle norske og utenlandske fartøy som anløper et ISPS-godkjent havneanlegg (kaier, areal og annen infrastruktur som brukes i tjenesteyting som rettes mot fartøy, gods, passasjerer i havna) skal betale sikringsvederlag. Fartøy som fortøyer utenfor et annet fartøy belastes med ordinært sikringsvederlag.

Sikringsvederlaget skal dekke investerings- og driftskostnader av nødvendige sikkerhetstiltak for trygg ferdsel og transport for gods og passasjerer, samt terrorberedskap.

Ved behov for vakthold ved ISPS-fartøy skal vaktholdet bestilles gjennom Tromsø Havn.

4.4.1. Beregningsgrunnlag for sikringsvederlag

Cruiseskip betaler sikringsvederlag per passasjer. Cruiseskip som har passasjerbytte, betaler for både på- og avstigende passasjerer. Ved høy aktivitet ved anløpet, eksempelvis ved snuhavnanløp eller proviantering, forbeholder Tromsø Havn seg retten til å sette flere vektere i området på fartøyets regning.

I tilfeller der sikringsvederlaget per passasjer ikke dekker kostnadene for Tromsø Havns sikringstiltak, betales sikringsvederlaget som for øvrige anløp til ISPS-godkjent havneanlegg.

Dersom forandringer i ankomsttid eller avgangstid skjer mindre enn 72 timer før meldt ankomst, må fartøyet dekke de ekstra omkostninger som følger av endringen.

I en normal driftsituasjon betales det sikringsvederlag i henhold til *Priser cruise-, charter- og passasjerskip 2027*.

I en situasjon der sikringsnivået økes, må fartøyet dekke eventuelle ekstra kostnader i forhold til tiltak for anløpet.

4.5. Passasjervederlag

For fartøy og kjøretøy i passasjertrafikk betales passasjervederlag. Vederlaget gjelder både for på- og avstigende passasjerer, samt passasjerer som benytter Tromsø Havns fasiliteter som ventehaller og toaletter, spesielle ombord- og ilandstigningsramper, sikrede gangareal for passasjerer og andre innredninger som er anskaffet eller bygget spesielt for passasjerene.

4.5.1. Beregningsgrunnlag for passasjervederlag

Passasjervederlaget beregnes per passasjer. Regulært passasjervederlag kan erstattes av faste avtaler.

4.6. Vederlag for eksterne kran- og maskintjenester

Bruk av mobilkran og andre maskiner på Tromsø Havns områder krever tillatelse fra Tromsø Havn. Vederlag beregnes for antall timer maskinen opererer på kaien/havneområdet.

4.7. Vederlag for busser ifm cruiseanløp

Busser skal betale for innkjøring til Tromsø Havns dedikerte bussparkeringsplasser. Det skal betales pr buss pr dag.

5. Tjenester

5.1. Generelt for alle tjenester

Tromsø Havn tilbyr tjenester som levering av ferskvann og landstrøm, samt utfører ulike oppdrag med havnebåt og maskiner.

Vederlag for alle tjenester inkluderer et administrasjonsgebyr. Minstetid for oppdrag varierer ut fra type tjeneste, se hvert underkapittel for minstetider for tjenester.

Tjenestebestilling

1. Forespørsel og bestilling rettes til Tromsø Havn v/havnevakta.
2. Tjenester som Tromsø Havn kan levere skal bestilles av Tromsø Havn. Dersom Tromsø Havn ikke har kapasitet til å utføre oppdraget kan eksterne terminaloperatører eller andre forespørres.
3. Legg merke til at det er særlige regler for bestilling av maskinelle tjenester.
4. Se kapittel 1.1 Definisjoner for informasjon om ordinær arbeidstid i Tromsø Havn
5. Dersom personell fra Tromsø Havn må rykke ut i uplanlagte situasjoner som ikke skyldes feil/mangler på Tromsø Havns systemer/tjenester kan tilkaller bli belastet. Innenfor ordinær arbeidstid er belastningen de faktiske kostnadene for medgått tid og bruk av ressurser iht. Priser cruise-, charter- og passasjerskip 2027. For utrykning utenfor ordinær arbeidstid er minstetiden 2 timer.

Øvrige bestemmelser som beskrevet i Tromsø Havns dokument «Priser cruise-, charter- og passasjerskip 2027».

6. Andre bestemmelser

Bestemmelser som beskrevet i Tromsø Havns dokument «Priser cruise-, charter- og passasjerskip 2027».



TROMSØ
HAVN