

TROMSØ HAVN

STRATEGISK STYRINGSdokUMENT

2020 – 2032





§ 2 Formål og ansvarsområde

Tromsø Havn er Tromsø kommunes havnefaglige organ, og skal ivareta de administrative og forvaltningsmessige oppgaver Tromsø kommune er tillagt etter havne- og farvannsloven, og bestemmelser gitt i medhold av denne loven.

Tromsø Havn KF har på vegne av eieren ansvaret for utviklingen av de maritime næringsaktiviteter i Tromsø kommune.

Tromsø Havn skal sørge for sikkerhet og fremkommelighet i kommunens sjøområde, drive havnen på en effektiv og rasjonell måte

og forvalte Tromsø havns eiendommer, innretninger og andre aktiva med sikte på en best mulig ressursutnyttelse for havnens brukere og kommunen.

For å opprettholde og videreutvikle havnenes trafikkgrunnlag, kan Tromsø Havn engasjere seg i havnetilknyttet virksomhet, herunder også utenfor Tromsø kommune, når dette er fordelaktig og hensiktsmessig for Tromsø kommunes havnevirksomhet.

Hentet fra Tromsø Havns vedtekter

FORORD

Tromsø Havn har spilt en sentral rolle i utviklingen av byen og for forskning i nord siden før havnekommisjonen (havnestyret) ble etablert i 1827. «Porten til ishavet» forteller en historie vi er stolte av og som fortsatt forplikter. Også i dag er det mange ulike fartøy som velger Tromsø når de ruster seg for ekspedisjoner. Det skyldes både vår strategiske beliggenhet og at vi har stor kompetanse på operasjoner under arktiske forhold.

Nærheten til viktige naturressurser, en sterk maritim servicenæring og en betydelig infrastruktur, gjør oss til en attraktiv havn. Som den største byen i nord og som en stadig mer attraktiv turistdestinasjon, er Tromsø Havn også viktig som passasjer- og godsknutepunkt.


Tromsø Havn er kommunens havnefaglige organ. På vegne av kommunen har vi ansvaret for utviklingen av de maritime næringsaktivitetene i Tromsø. Dette innebærer blant annet at Tromsø Havn skal bruke vår kompetanse til å utvikle attraktiv infrastruktur og tjenester for brukerne, næringslivet og samfunnet. Det skal bidra til at Norge, Nord-Norge og Tromsø er nasjonalt og internasjonalt konkurransedyktig i nordområdene.

Dagens strategi er en revidering av strategien fra 2012. Tromsø Havn har siden den gang oppnådd mye av det som var definert i strategien, som første byggetrinn på Grøtsund, fiskerihavn i Breivika, havneterminal på Prostneset og oppgradering av indre havn.

Tromsø Havn har opplevd en positiv trafikkvekst de siste årene; også sammenliknet med andre norske havner.

Samtidig som Tromsø Havn kan være stolte av hvor vi står i dag, må vi våge å utfordre oss selv og anerkjenne at 20 år mot 2032 er et langt perspektiv i en verden som endrer seg stadig raskere. Med denne reviderte strategien ønsker vi å ta en enda sterkere posisjon innen maritim næringsutvikling og vi skal være en pådriver for det grønne maritime skiftet i nord. På den måten skal vi vise at vi tar klima og miljø på alvor. Vi skal øke aktiviteten og avkastningen på de arealene og verdiene vi besitter til fordel for Tromsø Havn og Tromsø kommune – men også næringslivet og samfunnet generelt, både regionalt og nasjonalt.

Den viktigste drivkraften for framgang og vår største konkurransekraft er modige, omtenk-somme og troverdige medarbeidere. Denne strategien, som nå er fornyet, forsterket og forenklet, skal bidra til at hele organisasjonen fortsetter å dra i samme retning fremover.



Jørn-Even Hanssen
Havnedirektør

CREATING THE ARCTIC FUTURE



Tilrettelegge for maritim næringsutvikling

- Være en aktiv samarbeidspartner for næringsutvikling
- Øke aktivitetene i havneområdene
- Sikre og utvikle havneareal
- Viderutvikle havnerelaterte tjenester

- Økt årlig brutto omsetning
- Styrke den maritime næringsklyngen
- Sikre arealreserver for fremtidig vekst



Være en pådriver for det grønne maritime skiftet i nord

- Redusere utslipp fra havnevirksomhet
- Være en foregangshavn innen avfallshåndtering
- Være en miljøpådriver i den maritime verdikjeden
- Være en pådriver for godsoverføring fra veg til sjø

LANGSIKTIGE MÅL

- Utslippsfri havn
- Den ledende miljøhavnen i Arktis
- Sikre bærekraftige verdikjeder



Være engasjert, endringsvillig og effektiv

- Videreutvikle en samlet, kunderettet organisasjon
- Sikre effektiv drift og økonomisk handlingsrom
- Ha en samfunnsansvarlig forretningsdrift
- Være transparent og tro mot våre verdier

- Godt omdømme
- Totalrentabilitet på 5 %
- Arbeidsmiljø preget av felleskap og «stå-på-vilje»

VERDIER

MODIG

OMTENKSOM

TROVERDIG



Våre verdier

MODIG

Tromsø Havn skal være ambisiøs. Vi skal være en pådriver i forretnings utvikling og innovasjon. Foretaket skal være forutseende, utnytte muligheter, utfordre tradisjonelt tankesett og forstå og håndtere risikofaktorene. Vi skal ha en helhetlig behandling av innovasjoner og endringsprosesser.

OMTENKSOM

Tromsø Havn skal drive samfunnsansvarlig forretningsdrift. Vi skal skape verdier for mennesker, miljø og samfunn ved å la så mange som mulig nyte godt av fordelene. Vi skal redusere miljøskader. Vi skal sørge for null skader på mennesker og forebygge ulykker. Vi skal ha respekt for enkeltmennesket, gjøre hverandre bedre og ha et arbeidsmiljø som fremmer læring, trivsel og helse. Vi skal handle innenfor loven og våre egne etiske retningslinjer.

TROVERDIG

Tromsø Havns ord skal etterfølges av handling. Vi skal være engasjerte, utholdende, sannferdige, kommunisere klart og tydelig, være kompetent og opptre med integritet. Vi skal drive målrettet kompetanseheving og kompetanseutvikling internt og eksternt. Vi skal utveksle ideer, meninger og erfaringer for å få en rettferdig vurdering av beslutninger og tilpassede løsninger som innfrir forventninger.



Beskrivelse av strategi

Den reviderte strategien har fokus på å støtte opp under visjonen til Tromsø Havn - "Creating the arctic future". Visjonen støttes opp av tre strategiske satsingsområder med tilhørende langsiktige mål. Satsingsområdene i den reviderte strategien representerer hvilke satsinger som skal være fokus for Tromsø Havns virksomhet i perioden 2020-2032:

- **Tilrettelegge for maritim næringsutvikling**
- **Være en pådriver for det grønne maritime skiftet i nord**
- **Være engasjert, endringsvillig og effektiv**

For å konkretisere satsingsområdene vises det til langsiktige mål. Som et fundament for strategien er verdiene som uttrykker drivkraften i organisasjonen. Verdigrunnlaget er avgjørende for at Tromsø Havn lykkes. Dette skal motivere til innsats og veilede oss i hvordan vi arbeider, opptre og samarbeider internt og eksternt. Verdiene er uttrykket ved forkortelsen MOT. Sammen skal visjon, strategiske satsingsområder, langsiktige mål og verdier være et verktøy for både langsiktig planlegging og navigering i hverdagen.

De neste sidene beskriver detaljene i de strategiske satsingsområdene, og avslutningsvis hvordan Tromsø Havn skal operasjonalisere strategien.



Tilrettelegge for maritim næringsvirksomhet

Den maritime næringen spiller i dag en viktig rolle for verdiskaping og sysselsetting langs kysten. I nord finner vi sterke maritime klynger med leverandørselskaper, servicenæring, verftsindustri og rederier. I tillegg til de positive utsiktene innenfor sjømatnæringen, energisektoren og reiseliv forventes det videre vekst i årene som kommer. Maritim rettet infrastruktur og arealer vil være avgjørende for å tilrettelegge for denne utviklingen.

Tromsø Havn har en svært viktig rolle som tilrettelegger for maritim næringsutvikling, og det er forventning til at denne skal forsterkes.

Samlet er Tromsø Norges største fiskerihavn og opplever en stadig økning i aktivitet fra fiskeriflåten. Reiseliv har hatt en sterk økning gjennom inneværende strategiperiode og med denne veksten følger det store muligheter og nye utfordringer som må ivaretas. Endringer i logistikknæringen, blant annet økende etterspørsel etter containertransport, frysetransport og stykkgoods til privatpersoner gir nye behov og krav til næringsaktørene og til Tromsø Havn som tilrettelegger.

Frem mot 2032 er det viktig for Tromsø Havn å sette fokus på hvordan havnen på best mulig måte kan møte disse utfordringene og bidra til økt aktivitet.

Innhold i satsing

- **Være en aktiv samarbeidspartner for næringsutvikling**
Tromsø Havn skal samarbeide aktivt med kunder, leietakere og brukere av havnen for å videreutvikle maritim næringsvirksomhet.
- **Øke aktivitet i havneområdene**
Ved å tilby attraktiv maritim infrastruktur skal Tromsø Havn bidra til økt aktivitet i havnen.
- **Sikre og utvikle havneareal**
Tromsø Havn skal ha kontinuerlig fokus på å tilegne seg og ivareta områder og eiendommer som vurderes strategisk viktige for å oppnå økt aktivitet og vekst i fremtiden.
- **Videreutvikle havnerelaterte tjenester**
Tromsø Havn skal tydeliggjøre hva som er foretakets kjernevirksomhet. Dette vil skape større forutsigbarhet og bidra til utvikling av nye og forbedrede tjenester i havneområdet.

LANGSIKTIGE MÅL

Øke årlig brutto omsetning

Styrke den maritime næringsklyngen

Sikre arealreserver for fremtidig vekst



Være en pådriver for det grønne maritime skiftet i nord

Det er et globalt fokus på klima og miljø og det grønne skiftet. Skal vi nå internasjonale klimamål må vi samarbeide på tvers for å finne gode løsninger. I følge FNs klimapanel er Arktis et av de mest utsatte områdene for klima- og miljøpåvirkninger. Dette er en utfordring vi alle har et ansvar for å løse samtidig som vi må evne å gripe de mulighetene som endringene vil føre med seg. Som en viktig del av samfunnsansvaret skal

Tromsø Havn være en pådriver for å redusere utslipp fra maritim virksomhet. Sammen med andre offentlige aktører og næringen skal vi tilrettelegge med formål å redusere negative miljøpåvirkninger av maritim aktivitet. Tromsø Havn skal bidra til at vi selv og våre brukere skal kunne ta bærekraftige valg. Reduksjon av utslipp og forsøpling henger nært sammen, og forsøpling av hav er en stor global utfordring.

Innhold i satsing

- **Være en miljøpådriver i den maritime verdikjeden**
Tromsø Havn skal sikre at krav til bærekraft ivaretas i daglig drift. Vi skal benytte insentiver som stimulerer til positive tiltak og reduserer negative påvirkninger på klima og miljø.
- **Redusere utslipp fra havnevirksomhet**
Tromsø Havn skal ta hensyn til bærekraft i investeringer. Vi skal bruke rammebetingelser som muliggjør klimatiltak. Tromsø Havn skal samarbeide med andre for å øke effekten av satsingen på det grønne skiftet.
- **Være en pådriver for godsoverføring fra veg til sjø**
Tromsø Havn skal tilrettelegge for overføring av gods fra veg til sjø. For å lykkes må vi ha attraktiv infrastruktur og være konkurransedyktige.
- **Være en foregangshavn innen avfallshåndtering**
Tromsø Havn skal gjennom bruk av insentiver legge til rette for at maritim virksomhet kan ivareta miljøkrav innen avfallshåndtering.

LANGSIKTIGE MÅL

Miljøperspektiv i hele verdikjeden

Den ledende miljøhavnen i arktis

Utslippsfri havn



Være engasjert, endringsvillig og effektiv

Endringstakten i samfunnet er stadig økende og det vil derfor være viktig å være i stand til å følge utviklingen.

Tromsø Havns største konkurransefortrinn og viktigste drivkraft er modige, omtensomme og troverdige medarbeidere. For å være i stand til å møte fremtidens behov er det avgjørende at organisasjonen har riktig kompetanse, mennesker og ressurser.

Tromsø Havn besitter attraktive arealer og har gjennomført store investeringer, derfor er det viktig å øke avkastningen for å oppnå et større økonomisk handlingsrom.

Tromsø Havn har et klart samfunnsansvar som myndighetsutøver, tjenesteyter og forvalter av betydelige verdier. Denne offentlige rollen skal utøves med åpen- og ærlighet kombinert med en høy etisk forretningsstandard. Et godt omdømme er viktig og vil bidra til å nå organisasjonens langsiktige mål.

Innhold i satsing

- **Videreutvikle en samlet og kunderettet organisasjon**
Tromsø Havn skal jobbe samlet og kunderettet for å nå langsiktige mål. Et godt arbeidsmiljø, en felles kultur og riktig kompetanse i organisasjonen er sentralt for måloppnåelsen.
- **Sikre effektiv drift og økonomisk handlingsrom**
Tromsø Havn skal gjennom høyere aktivitet i havneområdene øke omsetningen og forbedre det økonomiske handlingsrommet. Sentralt i dette er stabile og gode inntekter fra Grøtsund havne- og industriområde.
- **Ha en samfunnsansvarlig forretningsdrift**
Tromsø Havn skal drive samfunnsansvarlig forretningsdrift. Vi skal skape verdier for mennesker, miljø og samfunn. Vi skal redusere miljøskader, sørge for null skader på mennesker og forebygge ulykker.
- **Være transparent og tro mot våre verdier**
Tromsø Havn er viktig for næringslivet og innbyggerne i regionen. Vår virksomhet skal være transparent og forutsigbar. Dette sammen med informasjon og kommunikasjon om vår aktivitet er viktig for å vise at organisasjonen er troverdig og kompetent.

LANGSIKTIGE MÅL

Godt omdømme

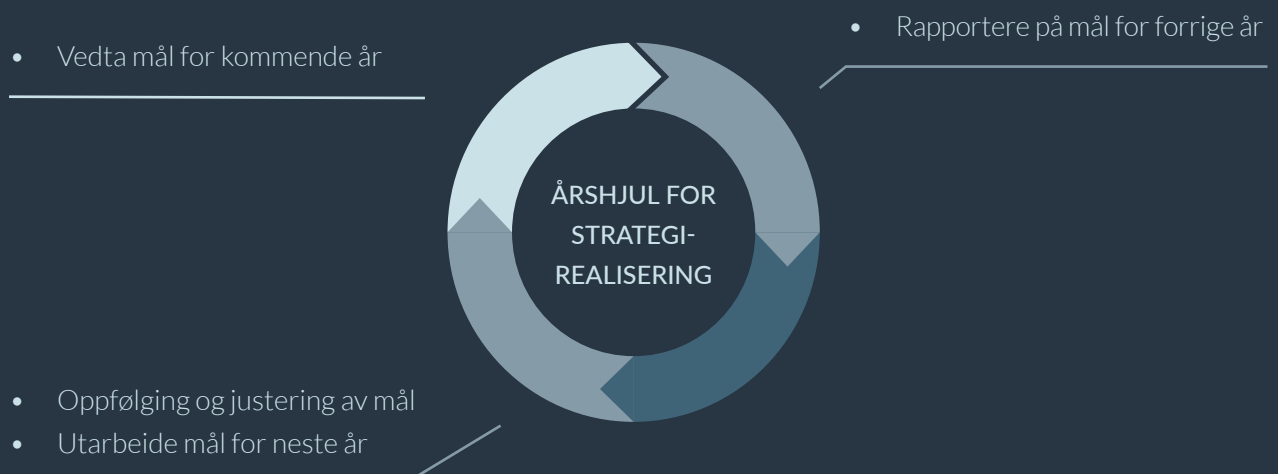
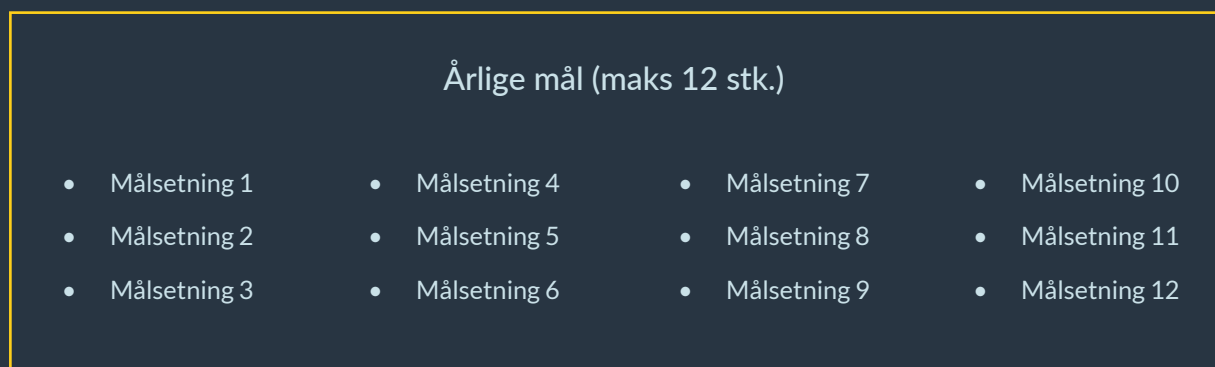
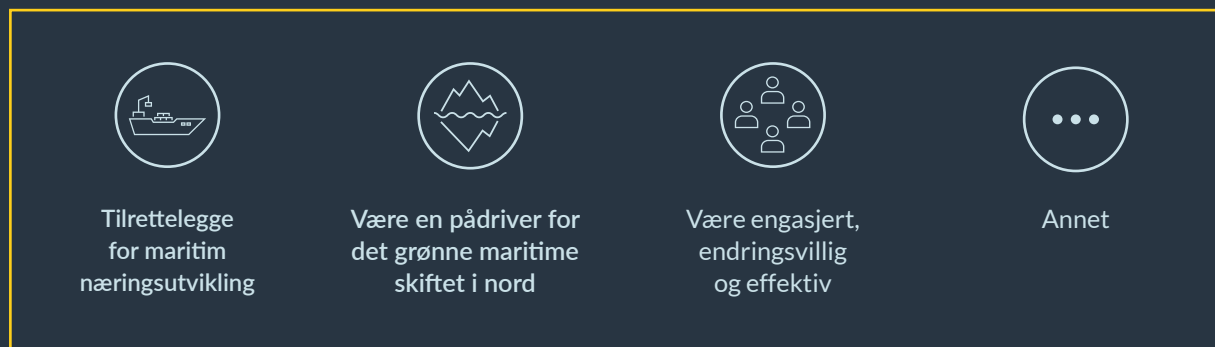
Totalrentabilitet på 5 %

Arbeidsmiljø preget
av fellesskap
og "stå-på-vilje"

Operasjonalisering av strategi

En effektiv og tydelig modell som skaper sammenheng mellom strategi og operasjon er viktig for å realisere strategien. Tett sammenheng mellom strategi, budsjetter, handlingsplaner og involvering av styret er suksesskriterier for å oppnå dette. Årlige mål er nødvendig for å konvertere langsiktige mål til konkrete årlige handlingsplaner og budsjetter. Strategien er utformet til å være gjeldende frem

til år 2032. Samtidig må operasjonaliseringen ta høyde for at nye og uforutsette momenter kan forekomme i tiden fremover. Dette kan også være elementer som ligger utenfor de strategiske satsingsområdene. Basert på dette vil administrasjonen definere årlige mål sammen med styret og følge opp disse løpende i tråd med denne strukturen:





Suksesskriterier

- Formidle strategi på en enkel måte
- Sørge for at hele ledelsen står bak ny strategi
- Vurdere organisering og kompetanse
- Vurdere systemstøtte og digitale verktøy
- Prioritere tid og ressurser
- Definere kortsiktige mål og fordele ansvar
- etablere en struktur og plan for oppfølging
- Vurdere partnerskap / samarbeid på nye områder



TROMSØ
HAVN